



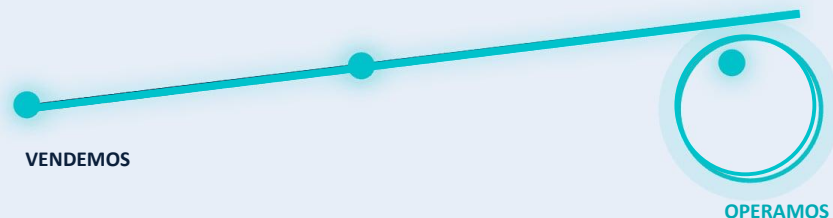
INFRAESTRUCTURA PROPIA · RESPONSABILIDAD DE PUNTA A PUNTA

Carrier ONE, en cinco hechos

- 1 Carrier Tier 2 con infraestructura propia — no reventa
- 2 Presencia en 21 estados de la república
- 3 Atención B2B empresarial + cuentas mayoristas de carriers e ISP
- 4 SLA con penalización contractual real
- 5 Sin conflicto de canal con los ISP/WISP a los que damos servicio

¿Por qué importa esto en una sala de peering?

Porque la promesa central de Carrier ONE es simple:



la ruta que vendemos es la ruta que operamos,
de punta a punta.

FILOSOFÍA DE RED

Dos modelos de carrier

MODELO DE REVENTA

El SLA depende de un tercero que tú no controlas

Ruta única o desconocida

El “carrier” es un intermediario comercial

MODELO CARRIER ONE

SLA que Carrier ONE opera y responde directamente

Redundancia física de ruta

El carrier es el operador de la planta



Capilaridad real, no un solo nodo central

PoPs simultáneos en la república (entre otros):



Alcance nacional, responsabilidad propia

EN NUESTRA HUELLA PROPIA



Operamos la fibra de punta a punta: la ruta que vendemos es la ruta que controlamos.

FUERA DE ELLA



Extendemos el alcance mediante acuerdos estratégicos de interconexión con otros operadores nacionales.

La red se expande; la responsabilidad no se diluye.

Sin importar de quién sea el último tramo, el SLA, la atención y la responsabilidad del servicio siempre son de Carrier ONE.

1 — 100

Gbps por enlace entregado

8+

PoPs simultáneos activos
en la república

Diversidad física real de ruta — no redundancia lógica de papel.

“

Hoy no estamos en ningún IXP.
Se los digo así de directo porque
este es exactamente el lugar
donde quiero empezar esa
conversación—
no en un slide de marketing.

TRANSPARENCIA TÉCNICA · CONVERSACIÓN ABIERTA



No competimos con nuestros clientes

Vendemos conectividad de última milla y backbone a ISPs y WISPs regionales — sin bajar a vender directo al usuario final en su territorio.



SIN
CANIBALIZACIÓN

Atención especializada por ingenieros, no call center

MODELO TRADICIONAL

Abrir un ticket y esperar en fila



Atención especializada por ingenieros, con nombre y teléfono directo



DISPONIBILIDAD GARANTIZADA POR CONTRATO

$\geq$ 99.95%

No es una meta aspiracional.
Es una **cláusula con penalización real** si no se cumple.

Verticales que ya confían en la red



Educación



Salud



Industria y manufactura



Corporativos multisitio



Gobierno y sector público



Carriers e ISP mayoristas



CARRIER ONE · IDMX MEETING 2026

La fibra es nuestra. La responsabilidad, también.

PARA LA PARTE TÉCNICA:

“Sobre el tema de IXP que mencioné, quiero hablar con ustedes esta semana — vinimos a este foro específicamente por eso.”

PARA LA PARTE COMERCIAL:

“Si operan cuentas empresariales multisitio en Centro del país, búsquenme aquí mismo.”

Ing. Juan Carlos Hernández Martínez

Gerente de Cuentas Empresariales y Carriers, Región Centro

juancarloshdz@carrierone.mx · 771 961 0831



ESCANEA Y CONOCE MÁS

www.carrierone.mx