

LÍDER DE SEGURIDAD EN EL SURESTE



SISTEMAS DE PREVENCIÓN Y COMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.

SEGURIDAD INTELIGENTE.

DECISIONES QUE PROTEGEN.



MONITOREO
24/7/365



OPERACIÓN
ESPECIALIZADA



RESPUESTA
EFECTIVA

**Guiados por
el mismo
compromiso.**



INCIDENTES ACTIVOS

23 +5 vs ayer



Críticos	7
Altos	9
Medios	5
Bajos	2

LÍNEA DE TIEMPO

- 10:28 - Fallo de servicio - API pagos
- 10:21 - Alerta de seguridad - Inicios de sesión anómalos
- 10:18 - Degradación - Latencia elevada en checkout

MAPA DE INCIDENCIAS

**INCIDENTE CRÍTICO**

La mayoría de los incidentes no escalan por tecnología. Escalan por falta de reacción.

Tiempo de respuesta • Protocolo • Escalación

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA

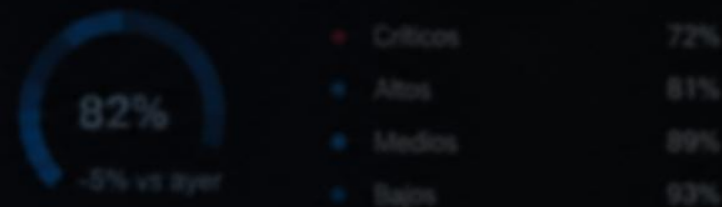
38 min +12 min vs ayer



INCIDENTES POR PRIORIDAD



CUMPLIMIENTO DE SLA





· Más de **30 años** perfeccionando el proceso ·

Una central. **Dos capas.** Un protocolo.

CAPA FÍSICA

Entorno y dispositivos del mundo real.



ACCESO

Control de entradas y salidas.



TEMPERATURA

Monitoreo ambiental en tiempo real.



HUMO

Detección temprana de incendios.



ENERGÍA

Supervisión eléctrica y respaldo.

CAPA LÓGICA

Infraestructura y servicios digitales.



SERVIDORES

Infraestructura crítica y virtualizada.



ENLACES

Conectividad segura y redundante.



APLICACIONES CRÍTICAS

Sistemas esenciales para la operación.



SERVICIOS

Servicios en la nube y plataformas.



UN PROTOCOLO

Comunicación segura, estandarizada y trazable entre ambas capas.

¿Quién opera cuando tu equipo no puede?



Nosotros operamos la continuidad. Ustedes resuelven.

Colaboración que mantiene los servicios críticos en marcha
y empodera a su equipo técnico para resolver.



PROTEGE asegura la continuidad de sus servicios críticos.



Su equipo mantiene el control y la propiedad de la resolución.



Trabajamos juntos, **complementamos capacidades.**

SEGURIDAD INTELIGENTE.
DECISIONES QUE PROTEGEN.



www.seguridadprotege.com



info@seguridadprotege.com